

Teikyo Berlin

Hotel & Jugendgästehaus am Zeuthener See

Hausordnung

Nachfolgend finden Sie hier einige Hinweise zu den spezifischen Regelungen in unserem Haus, verbunden mit den Wünschen für einen angenehmen und sicheren Aufenthalt. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption bzw. im Hause stehen Ihnen gerne bei Fragen bzw. Wünschen zur Verfügung.

Allgemein In unserem Jugendgästehaus gilt grundsätzlich Alkohol-, und Rauschmittelverbot. Das Rauchen und der Umgang mit offenem Feuer/Licht in den Zimmern sind nicht gestattet. Partys und Gemeinschaftsaktivitäten besprechen Sie bitte mit uns.

Notfälle / Havarien Die roten Notmelder auf den Fluren dienen zur akustischen Auslösung des Hausalarms, bzw. bei den Nottastern an den Fluchttüren zur Entriegelung der Fluchttür. Bei Ertönen des Alarmes ist das Haus auf kürzestem Weg zu verlassen. Ein Missbrauch der Anlage kann zu Paniksituationen und zu nachfolgenden Gefährdungen und Unfällen führen. Das Manipulieren von Feuerlöschgeräten gefährdet Ihre Sicherheit. Die Polizei und die Feuerwehr sind auf den konventionellen Nummern 110 und 112 kostenfrei über das Telefon zu erreichen. Bitte informieren Sie die Rezeption. Sollten Sie einen Notarzt benötigen, ist Ihnen die Rezeption behilflich.

Fenster / Türen / Schlüssel Bitte achten Sie auf die Schlüssel während des Aufenthaltes. Sie können die Schlüssel auch an der Rezeption abgeben. Ihr Zimmerschlüssel ist gleichzeitig Ihr Schlüssel für die Haustür. Wenn Sie Ihr Zimmer verlassen, schließen Sie die Tür bitte ab.

Nachtruhe Nachtruhe ist in der Zeit zwischen 23.00 Uhr und 06.00 Uhr. Hier bitten wir insbesondere Gruppen um eine Ruhe, die es anderen Gästen ermöglicht zu schlafen!

Mithilfe von Gästen Wie in Jugendgästehäusern üblich bitten wir auch um Mithilfe von Gruppen im Jugendgästehaus, insbesondere hinsichtlich Ordnung und Sauberkeit. In der Cafeteria stellen Sie Ihr benutztes Geschirr bitte mit dem Tablett in die Geschirrablage und stellen die Stühle ordentlich an den Tisch. Vermeiden Sie Müll, sparen Sie mit Energie und Wasser.

Außengelände Unser Jugendgästehaus liegt in einem Wald direkt am See. Wir bitten, diesem Aspekt Rechnung zu tragen. Bitte werfen Sie keine Abfälle, Papier und Flaschen in den Wald bzw. ins Wasser und beachten Sie bitte, dass insbesondere in der warmen Jahreszeit das Rauchen im Außengelände nur an den Raucherecken gestattet ist.

Schäden Bitte machen Sie zur eigenen Entlastung bei Anreise auf Beschädigungen und grobe Verschmutzungen aufmerksam. Sollten während des Aufenthaltes Schäden, Verluste oder vorsätzliche Verschmutzungen auftreten, stellen wir ein Schadensprotokoll aus, wobei wir um Verständnis bitten, wenn wir den Betrag vom Verursacher / verantwortlichen Leiter gleich einbehalten. Behandeln Sie Mobiliar und Ausrüstung bitte sorgsam.

Abreise Wir bitten um Ihre Mithilfe. Am Abreisetag ziehen Sie bitte das Bett ab und legen die Bettwäsche auf der Schreibplatte im Zimmer ab. Bitte entsorgen Sie Papier und Abfall in den Papierkorb im Zimmer und stellen Sie eine Grundordnung im Zimmer her. Die Zimmer müssen bis 09:00 Uhr geräumt werden.

Vielen Dank !



House rules of conduct

Following you'll find information about rules of conduct during your stay in our hostel. We hope you will have a pleasant and safe stay in our hostel. If you need any information or assistance, please do not hesitate to ask our staff at the reception and in the hostel who will be available for you.

General rule Within the hostel it is strictly forbidden to use drugs or other narcotics. Smoking and the use of open fire in the rooms is not allowed. There are assigned smoking areas in the hostel. If you wish to have a party of other event, please arrange this with us.

Emergency The red emergency installations on the floors are for acoustic alarm in case of fire, the emergency switches at the doors are to unlock the emergency doors. If the emergency alarm sounds, please leave the building immediately at the nearest escape door. Any misuse or manipulation of emergency installations could cause panic, accidents and endangering and is strictly forbidden.

For emergency calls by phone please use 110 for police and 112 for fire fighters, Please, report any dangerous situation to the reception staff who will undertake necessary steps. In case you will need emergency medical treatment, please ask to reception desk staff who will assist you to get medical help.

Doors/keys During your stay, please lock your room when you leave. The room key also fits for the entrance door to the building. While you in the hostel you can keep your key or leave it at the reception desk. Make sure to return the key when you check out.

Curfew Silent hours are from 23:00 to 07:00. Make sure to be quiet and avoid noise so that other people in the hostel can sleep.

Required Assistance of guests We kindly ask you for assistance in regard to cleanness and order. Please avoid unnecessary waste, save energy and water. During breakfast, lunch and dinner in the cafeteria, please return your used dish set, put your chair back to the table and don't take food or dish sets out of the cafeteria.

Hostel surroundings Our hostel is located in a forest at the lake Zeuthen. Please, don't throw waste, paper or bottles in the forest or lake. Be reminded that it is not allowed to smoke within the forest or hostel surrounding. Always, please refer to the assigned smoking areas.

Damage Please, be informed that we will hold you responsible for all damages, losses and excessive dirt you or your group causes. If such a case should happen we will file a protocol of damage and will demand immediate payment. If the person of the group who caused the damage will not show up the costs shall be raised by the group or responsible group leader. Please, handle all equipment, furniture and installations with care.

Departure/check out Please, leave your room until 09:00 on the day of departure. We kindly ask you to uncover your bed, pillow and bedding and put the used linen to the middle of the room. All garbage put in the trash bin.

We wish you a nice stay and thank you for your consideration and assistance.